

## **Algemene Voorwaarden inclusief gedrageregels**

### **Algemene Voorwaarden Van Buuren Quality Horses-Western Manege Van Buuren**

Deze algemene voorwaarden zijn nog niet door Van Buuren Quality Horses-Western Manege Van Buuren gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder een nummer.

#### **Artikel 1 - Definities**

##### **Instructeur**

Van Buuren Quality Horses-Western Manege Van Buuren gevestigd aan Kaapseplein 18, 2572 NC te Den Haag. Bezoekadres Kruisweg 18 C, 2481 NA te Woubrugge,

die bij het aangaan van rechtsbetrekkingen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

##### **Leerling**

Natuurlijk persoon of rechtspersoon, met wie de instructeur een overeenkomst aangaat.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Dit zijn de algemene voorwaarden zoals samengesteld door de instructeur. De instructeur is professioneel actief in de paardenbranche. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten welke door de instructeur in het kader van zijn bedrijf worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door de instructeur uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

#### **Artikel 3 - Aanbod**

Een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst wordt door de instructeur schriftelijk uitgebracht en een exemplaar van deze algemene voorwaarden en de privacy policy worden op verzoek overhandigd, de algemene voorwaarden en de privacy policy staan vermeld op de website en liggen in de zadelkamer. De overeenkomst bevat een omschrijving van de te leveren prestaties, alsmede een opgave van de prijs.

#### **Artikel 4 - Aanvang, duur en inhoud van overeenkomsten**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de leerling ondertekende aanbod door de instructeur retour is ontvangen. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.

#### **Artikel 5 - Prijs en prijswijziging**

De instructeur hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de leerling van de instructeur wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld. De instructeur heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, één maal per kalender jaar de prijs te verhogen. Deze verhoging wordt twee maanden voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de leerling bekend gemaakt.

De leerling heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

## **Artikel 6 - Betaling en voorwaarden**

Al onze tarieven gelden bij vooruitbetaling, betalingen vinden plaats middels pinbetaling.

De maandkaart geeft recht op vier lessen per maand. De maandkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Lessen kunnen alleen worden ingehaald wanneer er minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd en de leerling daardoor niet aan 4 lessen in de betreffende maand komt. Een gemiste groepsles kan worden ingehaald wanneer er plek is in een andere groepsles. Een gemiste les kan indien daar plek voor is met een bijbetaling van €10,00 ingeruild worden voor een privéles. In overleg kan de gemiste les buiten de betreffende maand worden ingehaald zolang de leerling elke maand aansluitend maandkaarten aanschaft.

Voor de eerste les dient er een lesovereenkomst volledig ingevuld en ondertekend te worden. Bij langdurige afwezigheid door ongeval of ziekte (langer dan 3 weken) kan de maandkaart tijdelijk worden stopgezet, mits de leerling dit onmiddellijk bij aanvang van de blessure of ziekte schriftelijk aan de instructeur heeft gemeld. De vaste plaats in de les komt dan te vervallen.

De instructeur houdt het recht voor bij onvoorziene omstandigheden van deze voorwaarden af te wijken.

## **Artikel 7 - Niet-nakoming overeenkomst**

Wanneer één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

## **Artikel 8 - Beëindiging overeenkomst**

De overeenkomst eindigt onmiddellijk indien:

- de leerling niet meer in staat is om deel te nemen aan de les, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten;
- de instructeur niet meer in staat is om de instructie te verzorgen, als gevolg van gezondheid, lichamelijke en/of geestelijke klachten en er geen andere instructeur voor handen is;
- de leerling niet naar behoren met het paard/de pony (van de instructeur) omgaat;
- het paard/de pony, waarmee de leerling deelneemt aan de les, niet meer in staat is om deel te nemen aan de les en er geen ander paard of pony voor handen is om mee deel te nemen aan de les;
- de instructeur niet langer een geschikt(e) paard/pony voor de leerling beschikbaar heeft in het geval de leerling deelneemt aan de instructie met een paard of pony van de instructeur;
- de instructeur niet langer zijn bedrijf kan uitoefenen in verband met bedrijfsbeëindiging of faillissement.; de leerling de regels van het bedrijf van de instructeur niet in acht neemt.

## **Artikel 9 - Gedrageregels**

De leerling, zijn gezinsleden en zijn bezoekers zijn gehouden de door de instructeur gestelde gedragsregels na te leven. Indien de leerling de, op grond van de overeenkomst geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de leerling volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de leerling heeft op grond van de overeenkomst, conform deze algemene voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de overeenkomst.

Het is de instructeur toegestaan de vorenbedoelde gedragsregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds aan de leerling worden bekendgemaakt.

De regels zoals die zijn gesteld op de lesovereenkomst zijn naast deze algemene voorwaarden en de volgende gedrageregels van toepassing.

## Een ieder

- die zich op het terrein van het bedrijf ophoudt doet dit geheel op eigen risico;
- dient te allen tijde de aanwijzingen van de instructeur en zijn medewerkers op te volgen;
- dient zich rustig te gedragen. Dit houdt onder andere in niet rennen of schreeuwen in de stallen en op het terrein van de stalhouderij;
- kan de toegang tot het bedrijf worden ontzegd, wanneer men ondanks waarschuwingen aanwijzingen, reglementen of bepalingen van een overeenkomst niet opvolgt;
- mag nooit zonder toestemming enig foto en/of videomateriaal openbaar maken dan wel verstrekken;
- mag alleen onder toezicht of na toestemming van de instructeur de paarden poetsen en op-/afzadelen en van/naar de stal begeleiden;
- mag de paarden van de instructeur niet voeren;
- weet dat de overige paarden van het bedrijf niet mogen worden gevoerd en/of geaaid;
- dient te allen tijde (rij)kleding te dragen die niet in aanraking is gekomen met andere paarden of dieren op andere (manege)bedrijven;
- die vermoedt dat een dier ziek is, meldt dit direct aan de instructeur;
- mag zonder toestemming niet in of bij de trainingsmolens te komen;
- houdt rekening met de kleding die hij/zij aantrekt. Er is altijd wel iets pas geverfd, pas gewit of pas geteerd, paarden zijn stoffig en mest geeft vlekken. De instructeur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vlekken en dergelijke op kleding en voor schade aan eigendommen.

## Roken

- Behalve op de aangewezen plekken, mag er absoluut niet worden gerookt in de stallen en in de overige bedrijfsgebouwen van de stalhouderij.

## Kinderen

- De instructeur zal geen verantwoordelijkheid op zich nemen voor de op zijn bedrijf aanwezige kinderen;
- Kinderen jonger dan 10 jaar mogen alleen onder toezicht van een volwassene op de terreinen van de stalhouderij aanwezig zijn;
- Het blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de ouders dat hun kinderen, ook die van 10 jaar en ouder, zich steeds houden aan de geldende regels. Ouders blijven altijd aansprakelijk voor het gedrag van hun kinderen. Eventueel aangerichte schade dient door de ouders volledig te worden vergoed.

## Honden

- Aangelijnde honden zijn op het terrein van de stalhouderij toegestaan, mits zij geen overlast veroorzaken. Na een 'ongelukje' ruimt de eigenaar van de hond zelf de hondenpoep op. Eventuele schade die door de hond wordt veroorzaakt is steeds volledig voor rekening en risico van de eigenaar van de hond.
- De stalhonden mogen onder geen enkel beding worden gevoerd.
- Ouders wijzen hun kinderen erop dat ze loslopende honden niet mogen aaien.

## Onderhoud en hygiëne

- De mesthoop is alléén bedoeld voor mest van paarden. Gooi er dus geen afval, rotte wortelen, strotouwtjes en dergelijke op.
- Afval dient in de daarvoor bestemde bakken te worden gedeponeerd.
- Mest en poetsvuil kunnen in de daarvoor bestemde bakken worden gedeponeerd.

## Voor en tijdens de les

- Een half uur voordat de les begint worden de paarden verdeeld. De instructeur bepaalt op welk paard er gereden wordt.
- Een gedeelte van de les kan uit theorie bestaan, zoals op- en afzadelen, poetsen, verzorgen na het werk, enzovoorts.
- Voor de les poetst en zadelt de leerling zelf zijn of haar paard.
- Als het paard al gezadeld is kan de leerling door de instructeur gevraagd worden te helpen met andere klusjes zoals het schoonmaken van de drinkbakken.
- Het is niet toegestaan zonder toestemming van de instructeur zich in de boxen te begeven.
- Laat een paard nooit los staan tijdens het opzadelen.
- Zadels mogen nóóit op de grond gelegd worden of over de deur gehangen worden, dus rechtstreeks van de zadelsteun op het paard en vice versa. Zodra het zadel op het paard ligt gelijk zachtjes voorsingelen.
- Een ieder hoort zich te houden aan de juiste volgorde bij op- en afzadelen.
- Altijd hoeven uitkrabben.
- In de zomer moet het paard soms worden afgesponsd.
- Leg in de winter de staldeken correct weg.
- Spoel het bit goed af.
- Zet een paard nooit vast aan het hoofdstel.
- Trek tijdens het rijden geen kledingstukken uit als het paard niet wordt vastgehouden door de instructeur.
- Zorg ervoor dat de poetspullen na gebruik teruggelegd worden in de poetsemmer.
- De mest van het paard dient steeds uit de rijhal of buitenbak te worden verwijderd bij het vrij rijden;
- Iedereen zal tijdens het rijden de rijbaanregels in acht moet nemen. Tijdens het rijden draagt de leerling altijd een goed passende veiligheidshelm voorzien van een gesloten kinband, alsmede (western)rijlaarzen of stevige (rij)schoenen;
- De leerling sluit altijd de deur/het hek tijdens het vrij rijden wanneer hij de rijhal binnenkomt, en tevens wanneer hij de rijhal verlaat.

## Weide en zandpaddocks

- Paarden mogen alleen in de wei of zandpaddock gezet en uit de wei of zandpaddock gehaald worden met toestemming van de instructeur. Daarvoor gebruikt de leerling altijd een halster met halstertouw.

## Algemeen

- Alcoholgebruik voor of tijdens het paardrijden is niet toegestaan;
- Wanneer de leerling op het terrein personen aantreft van wie hij vermoedt dat zij er niets te zoeken hebben, dient hij onmiddellijk de instructeur te waarschuwen;
- Iedere leerling wordt geacht van de geldende regels op de hoogte te zijn en deze na te volgen;
- Kijk voor informatie over evenementen regelmatig op het informatiebord in de zadelkamer.
- De leerling dient eventuele klachten en wensen niet bij een medeleerling te melden, maar bij de instructeur.

## Artikel 10 - Dierenwelzijn

Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door de instructeur. De aanwijzingen omtrent welzijn in de paardenhouderij, zoals verstrekt door de KNHS/FEI/Sectorraad Paard, gelden daarbij als leidraad.

Alle aanwijzingen van de instructie omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

In verband met besmettelijke ziektes is het nooit toegestaan andere paarden dan de lespaarden aan te raken.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid instructeur**

De instructeur is ten opzichte van de leerling niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet in acht nemen van de aanwijzingen dan wel instructies van de instructeur en of de veiligheidsvoorschriften die gelden tijdens, voor en na de instructie op de locatie waar de instructie wordt gegeven. De instructeur is ten opzichte van de leerling aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen of nalatigheden door of namens de instructeur, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die door de instructeur vanuit zijn hoedanigheid dient te worden betracht. De aansprakelijkheid van de instructeur is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door de instructeur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het eventuele eigen risico dat de instructeur in verband met die verzekering draagt. Indien de door de instructeur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 250,- per schadegeval.

Indien de leerling deelneemt aan de instructie met een eigen paard/pony of een paard/pony dat/die van iemand anders dan de instructeur/manege is geleend, is de risicoaansprakelijkheid behorende bij dat paard/die pony geheel voor rekening van de leerling c.q. de bezitter van het paard/de pony.

De leerling die deelneemt aan paardrijlessen of anderszins onder begeleiding van de instructeur een paard van de instructeur berijdt en/of begeleidt en/of africht, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet ongevoelbaar is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de leerling komen en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risicoaansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft. Wie kiest voor de ruitersport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, bokken, losbreken, enzovoorts.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid leerling en verzekering**

De leerling is jegens de instructeur aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren.

De leerling dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenziektekostenverzekering te zorgen.

## **Artikel 13 - Accommodatie**

De instructeur voert zijn activiteiten uit op het terrein van Goldenway Stables, de leerling is gehouden zich aan de regels van algemene voorwaarden van Goldenway Stables te houden.

## **Artikel 14 - Klachten**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij de instructeur.

## **Artikel 15 - Geldigheid algemene voorwaarden**

De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

## **Artikel 16 - Rechtskeuze en forum**

De leerling geeft onherroepelijk aan de algemene voorwaarden te hebben gelezen en de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden tijdens het ondertekenen van de overeenkomst gesloten met de instructeur. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.